

## 個人情報保護に関する方針

訪問看護ステーションARTE京町・訪問看護ステーションARTE渡鹿・訪問看護ステーションARTE八景水谷（運営：株式会社ゼロヨンゼロハチ）は、利用者様及びご家族様の個人情報を適切に保護するため、以下の方針を定め、法令に基づき誠実に取り扱います。

**第1条（法令の遵守）** 当事業所は、個人情報の保護に関する法律、介護保険法、健康保険法その他の関係法令及び厚生労働省の指針を遵守します。

**第2条（個人情報の取得）** 個人情報は、訪問看護サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により取得します。

**第3条（利用目的）** 取得した個人情報は、以下の目的に限り使用します。  
・訪問看護サービスの提供及び運営  
・主治医、病院、介護支援専門員、その他関係機関との連携及び調整  
・サービス担当者会議における情報共有  
・請求・会計・保険請求業務  
・行政機関、審査支払機関、監査等への対応  
・その他、利用者様及びご家族に事前に同意いただいた範囲

**第4条（第三者提供）** 法令に基づく場合を除き、利用者様及びご家族の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

**第5条（安全管理）** 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。職員に対し、個人情報保護に関する教育・研修を定期的に実施します。

**第6条（委託先の監督）** 業務の一部を外部に委託する場合は、委託先が適切に個人情報を取り扱うよう監督します。

**第7条（開示・訂正・利用停止）** 利用者様及びご家族から、自己の個人情報の開示・訂正・利用停止の求めがあった場合は、法令に基づき速やかに対応します。

**第8条（相談・苦情対応）** 個人情報の取扱いに関する相談・苦情窓口を事業所内に設置し、誠実かつ迅速に対応します。

窓口：訪問看護ステーションARTE京町（電話：096-359-0408）

訪問看護ステーションARTE渡鹿（電話：096-363-9610）

訪問看護ステーションARTE八景水谷（電話：096-344-9610）

**第9条（継続的改善）** 個人情報保護の体制及び取組について、定期的に見直し、継続的改善を図ります。

（運営法人）

〒862-0911

熊本市東区健軍1丁目37-6

株式会社ゼロヨンゼロハチ

代表取締役 田中裕貴